



## ІРИНА ЛИТВИН

**Бізнес-тренерка, фасилітаторка, HR-консультантка,  
членкиня Національної асоціації фасилітаторів України**

- фасилітація стратегічних, проєктних сесій, конференцій, нарад
- бізнес-тренінги з розвитку управлінських та комунікаційних компетенцій: розробка, проведення, передача методології тренерам
- навчання тренерів та фасилітаторів
- оцінка персоналу
- розробка рішень в HR-сфері
- антидискримінаційна експертиза

### **Кваліфікація, реалізовані проєкти з використанням методів залучення (фасилітації):**

- Стратегічні сесії для бізнес-компаній: AirLife, DTEK, Newrealgoal, ZeoAlliance, ІБК Вертикаль, КиївТеплоЕнерго, Баядера Логістик, Львівська пивоварна компанія, Перший віконний завод, Три ведмеді, УкрНафта, УкрТрансНафта та ін.
- Фасилітація онлайн і офлайн стратегічних сесій в рамках швейцарсько-українського Проєкту “Зміцнення бізнес-об’єднань мікро-, малих і середніх підприємств (Етап 2)”, який впроваджувався Програмою розвитку ООН в Україні (ПРООН) у співпраці з Міністерством розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України і за підтримки Швейцарії.
- Фасилітація онлайн та офлайн сесій в рамках проєкту, який реалізовував Центр розвитку інновацій за підтримки проєкту USAID “Демократичне врядування у Східній Україні” у Краматорську та Слов’янську.
- Фасилітація сесії для Асоціації молодіжних працівників України.
- Фасилітація зустрічей кандидата в мери Борисполя із громадськістю та представниками бізнесу.
- Координаторка програм тестування «Платформи міських інновацій», проведення робочих зустрічей проєктних груп.
- Відкритий тренінг для тренерів «ФІТнес»: авторський курс «Фасилітація в тренінгу» - NewRealGoal.
- Фасилітаційний супровід ігрових та розвиваючих проєктів в рамках діяльності компанії NewRealGoal.
- Експертна фасилітація на Національній та Регіональних освітніх НеКонференціях EdCamp в м. Київ, м. Харків 2017 - 2019 р.р.
- «Стратегічні напрямки розвитку міста Березань 2015-2030» - ICA Ukraine.
- Стратегічний розвиток Всеукраїнської організації ЦЗВЛ 2016 р. – ЦЗВЛ.
- Стратегічна сесія «Розвиток громадських організацій Мелітополя – стратегія 2020».
- Стратегічні сесії «Крюківщина 2020», «Гатне 2020».
- Фасилітація робочих груп в рамках III з’їзду мирян УГКЦ.
- Фасилітація робочих груп в рамках форуму «Молодіжна столиця 2018».
- Фасилітація робочих сесій в Школі науки DESK, Інститут Фізіології ім. Богомольця.
- «Інтеграція переселенців - двигун або виклик соціально-економічного зростання на Київщині» - проєкти розвитку міст Бориспіль, Біла Церква, Бровари, Буча.
- «ToT: Фасилітація і робота з конфліктом» - курс для волонтерів і спеціалістів по роботі в зоні АТО - «Кримська діаспора», IDP HUB.
- Тьюторський супровід старт-апів бізнес-проєктів переселенців - «Кримська діаспора», IDP HUB.

### **Кваліфікація, реалізовані проєкти в сфері оцінки, розвитку та навчання персоналу:**

- 20 років досвіду в оцінці, навчанні та розвитку персоналу великих міжнародних та вітчизняних компаній: AbbVie Biopharmaceuticals, ArcelorMittal, Aventures Group, Boehringer Ingelheim, Carlsberg, CentraVis, Danone, Geberit Ukraine, Imperial Tobacco Ukraine, Jabil Circuit Ukraine Limited, Jupiter Vienna Insurance Group, Kernel, PepsiCo, ProfiTrade, Prospects Ukraine, Raiffeisen Bank Aval, United Minerals Group, Viessmann, Vodafone, Агрохолдинг, Алло, Баядера Груп, Благовіст, ІБК Вертикаль, Група Метінвест, КривбасМеталСтіл, Міроновський хлібопродукт, Перший віконний завод, Три Ведмеді, Укрборг, УкрТрансНафта, Фармак тощо.
- Розробка і проведення тренінгів за напрямками: розвиток управлінських компетенцій, управління часом, управління конфліктами, управління персоналом, управління змінами, тренінг тренерів: проведення та розробка тренінгів, продажі, ефективна комунікація, переговори, проектна діяльність, оптимізація бізнес-процесів, публічні виступи, стресостійкість, проведення моделюючих бізнес ігор.
- Розробка та впровадження системи навчання для компаній «Три ведмеді», «Баядера Логістик».
- Розробка і проведення програми з практики управлінських навичок на робочих місцях за методом 10/20/70 для компаній Укрборг і Благовіст.
- Розробка та проведення курсу «Соціальні навички» у Наукових таборах Школи наук DESK 2018-2019.
- Розробка методології тренінгів та навчання внутрішніх тренерів Raiffeisen Bank Aval, підготовка, методологічна підтримка та моніторинг діяльності персоналу, залученого до проведення навчальних заходів, навчання управлінців за темами «Управління часом», «Управління конфліктами», «Управління конфліктами з позиції 3-ї особи», «Управління змінами», «Переговори», «Інструменти проектного управління», «Ефективний зворотній зв'язок», «Управління емоційно складними ситуаціями», «Делегування, контроль та мотивація персоналу», «Основи коучингу», «Навички презентацій», «Промова, що переконує», «Lean-оптимізація процесів», «Ефективні наради».
- Розробка тренінгів для програми розвитку управлінців, передача методології та матеріалів тренінгів внутрішнім тренерам Групи Метінвест.
- Розробка розширеної моделі компетенцій для United Minerals Group.
- Розробка та впровадження технології оцінки персоналу: оцінка 180 і 360 для Raiffeisen Bank Aval, оцінка 360 для United Minerals Group, оцінка 360 для Geberit Ukraine.
- Розробка і проведення тренінгових програм, навчання співробітників і партнерів Jupiter Vienna Insurance Group: цикл тренінгів «Справа життя, або Техніки ефективного продажу програм страхування», командостворюючий тренінг-похід «Ключ до легенди».
- Розробка та впровадження проектів кадрового резерву і розвитку лідерів/талентів/наступників для Aventures Group и Raiffeisen Bank Aval.

#### Освіта:

- 2017 ІПО КНУ ім. Тараса Шевченка. Психологія.
- 2009 Університет економіки і права «КРОК». Директор по персоналу.
- 2004 КНУБА. Інформаційні технології проектування. Системний аналітик.

#### Додаткова професійна освіта:

- 2022-2023 Програма підготовки тренерок/-ів з соціально-емоційного та етичного навчання (СЕЕН), університет Еморі (США), ГО «ЕдКемп Україна»
- 2021 «ТОС і стратегія безперервного удосконалення», Людмила Мельник
- 2019-2020 Сертифікаційна програма з підготовки експертного кола для здійснення антидискримінаційної експертизи освітнього контенту, МОН, Крона, EdCamp, UNFPA

- 2019 «Соціально-емоційне та етичне навчання», університет Еморі (США), Brendan Ozawa-de Silva, Christa Tinari
- 2018 "Сучасні технології управління. Інструменти фасилітації", «Школа технологій залучення», Надія Копаниця
- 2018 «Производительность Agile команд», Анна Обухова
- 2018 «SMM-практик». Тетяна Кобзар
- 2017 «Оцінка і нетренінговий розвиток управлінців за методикою Hogan, Assessments», «NRG», Андрій Станченко
- 2017 «Коучинг в тренерстві», «Живое дело», Альона Сисоєва
- 2016 «Стратегічне планування», ICA Ukraine
- 2016 «Вітаміни лідерства», «NRG», Андрій Станченко
- 2015 «Школа бізнес-візуалізації», Олена Литвинова
- 2014 «Тренінг групової фасилітації. Методи і прийоми», Наташа Карпова, Наталья Павлова
- 2014 Пост-тренерський курс «Путь Майстра», Марк Кукушкін
- 2014 «Власть. Управління. Лідерство», Pucelik Consulting Group, Френк Пьюселік
- 2013 «Школа моделюючих бізнес-ігор», «NRG», Олексій Комаров
- 2011 «Базові навички медіатора», Український Центр Медіації
- 2010 «Управління конфліктом на основі EQ», Київський Інститут Тренінга
- 2010 «Управління складними переговорами», «CBS», Володимир Козлов
- 2010 «Ефективна презентація», «Спікер»
- 2010 «7 навичок високоєфективних людей», «ФранклінКові»
- 2008 НУ «Киево-Могилянська академія». Курс з практичної психології.
- 2005-2007 «Тренінг для тренерів», «Майстерність продаж», «Управління персоналом», «HR-функція в організації», «Проектний менеджмент», корпоративний університет AVenturesGroup.

#### Досвід роботи:

- З 2014 г. – бізнес-тренерка, методологиня, фасилітаторка, HR-консультантка (ФОП).
- 2010–2014 г. - бізнес-тренерка, методологиня, менеджерка з оцінки, навчання та розвитку персоналу Raiffeisen Bank Aval.
- 2008–2010 – бізнес-тренерка Jupiter Vienna Insurance Group.
- 2005–2008 – бізнес-тренерка, спеціалістка з оцінки та навчання, менеджерка стартап-проектів AVentures Group.
- 2003-2005 – керівниця проектних команд Prospects Ukraine.